



Jardins Reford de Métis Gardens

Réceptionniste

Emploi d'été

Travailler aux Jardins de Métis c'est un emploi stimulant et diversifié dans un site au passé, présent et futur unique au monde

Viens marcher dans les pas inspirants d'Elsie Reford et faire rayonner un territoire naturel et culturel exceptionnel.

Le ou la réceptionniste joue un rôle de premier plan dans notre grande équipe : véritable carrefour d'information, il ou elle s'assure de renseigner et soutenir visiteurs et collègues. Le poste de travail est situé à l'administration en plein cœur des jardins et face au fleuve St-Laurent.

Une journée type dans ce rôle :

- Répondre aux diverses questions des visiteurs portant sur les services de l'établissement (restauration, visites guidées, prêt de parapluie et de poussettes, etc.), sur les attraits touristiques et sur les différentes activités de la région;
- Effectuer les réservations nécessaires (restaurants);
- Répondre au téléphone et transférer les appels à la personne concernée;
- Prendre les réservations pour les visites de groupes;
- Enregistrer les statistiques de fréquentation du site;
- Répondre aux demandes des employés de la billetterie, de la boutique horticole, de la villa, du café Jardin et du Bufton;
- Compléter les formulaires pour les cartes de saison;
- Prendre en note les absences des employés et communiquer avec les personnes concernées.

Profile du ou de la réceptionniste :

- De l'expérience en service à la clientèle;
- Des habiletés de communication en français et en anglais;
- De la rigueur et une connaissance des logiciels de bureautique usuels;
- Un intérêt pour l'horticulture et l'histoire;

- Des aptitudes pour le travail d'équipe, de l'autonomie, de l'entregent, et un sens de l'initiative.

Fais partie d'une équipe de passionnées, ou tu pourras développer tes compétences, faire valoir tes idées, et mettre à profit ta vivacité d'esprit, tes expériences et ta personnalité.

Condition de travail:

- Un horaire de 3 jours semaine, du vendredi au dimanche de juin à septembre 2022;
- Un salaire est de 16\$;
- Un accès gratuit et en tout temps à nos jardins, au Festival et à notre riche programmation d'évènements
- Un transport par navette entre Rimouski et les Jardins
- Un rabais de 10% aux restaurants et à la boutique horticole.

Intéressé (e)?! Postulez dès maintenant emploi@jardinsdemetis.com

Ou appelez-moi pour en discuter :

Marjelaine Sylvestre
Coordonnatrice du département muséal
418-775-2222 poste 226