



Jardins Reford de Métis Gardens

Préposé(e) à la billetterie

Emploi saisonnier

Travailler aux Jardins de Métis c'est un emploi stimulant et actif dans un site au passé, présent et futur unique au monde.

Viens marcher dans les pas inspirants d'Elsie Reford et faire rayonner un territoire naturel et culturel exceptionnel.

Le préposé à l'information joue un rôle de premier plan dans notre grande équipe : son sourire, son écoute et sa débrouillardise ont un impact concret sur le séjour de nos visiteurs. C'est un emploi énergisant et diversifié tout comme notre clientèle et leurs questions.

Une journée type dans ce rôle :

- Informe et conseille les visiteurs sur nos différents forfaits;
- Contrôle les admissions et perçoit les frais d'entrée;
- Fais l'ouverture et la fermeture de caisse;
- Produit les rapports journaliers;
- Répondre aux questions sur les services de l'établissement (restauration, visites guidées, prêt de parapluie et de poussettes, etc.);
- Effectuer les réservations pour les restaurants;
- Communiquer de l'information sur les attraits touristiques et sur les différentes activités de la région;
- Traiter des plaintes, au besoin, en collaboration avec le directeur de l'expérience client.
- Rechercher des solutions aux petits imprévus de nos visiteurs.

Profil du ou de la prépose (e) à la billetterie :

- De l'expérience en service à la clientèle (idéalement en tourisme);
- Des habiletés de communication en français et en anglais;
- Une bonne capacité d'adaptation pour répondre aux différents types de clientèle (enfants, familles, touristes adultes, etc.);

- Un intérêt pour l'horticulture et l'histoire;
- Des aptitudes pour le travail d'équipe, de l'autonomie, de l'entregent, et un sens de l'initiative.

Fais partie d'une équipe de passionnées, ou tu pourras développer tes compétences, faire valoir tes idées, et mettre à profit ta vivacité d'esprit, tes expériences et ta personnalité.

Conditions de travail:

- Un horaire de 2 jours semaine de juin à septembre 2022;
- Un salaire de 15 à 16 \$ selon l'expérience;
- Un accès gratuit et en tout temps à nos jardins, au festival et à notre riche programmation d'évènements;
- Un transport par navette entre Rimouski et les Jardins;
- Un rabais de 10% aux restaurants et à la boutique horticole.

Intéressé (e) ?! Postulez dès maintenant emploi@jardinsdemetis.com
Adressez votre cv à Marjelaine Sylvestre

Ou appelez-moi pour en discuter :

Marjelaine Sylvestre
Coordonnatrice du département muséal
418-775-2222 poste 226